

Email Certificata di Certifydoc



Quali vantaggi competitivi offre Certifydoc nell'invio di email massive certificate per le convocazioni di assemblee?

Guadagnate tempo, denaro e la fiducia dei vostri partner e soci rispettando i regolamenti e garantendo la reputazione e la sicurezza negli anni.

Se dovete inviare periodicamente convocazioni per riunioni ordinarie o straordinarie e dovete inviare un gran numero di email, approfittate dell'assistenza dei professionisti di Certifydoc e prevenite conflitti, eccezioni e cancellazioni, inviando email con avviso di ricevimento certificato.

Con questa innovativa soluzione #legaltech, amministratori, manager e consulenti legali possono contare su un processo di invio preciso, controllato, di alta qualità e personalizzato, che delega ad esperti la gestione della complessità tecnica di privacy e cybersecurity, certificazioni elettroniche e prove digitali.

Il processo di presentazione è preparato con cura pianificando date e test. In poche ore, possiamo trasformare un testo con qualsiasi tipo di allegati e una mail excel in un invio massivo di alta efficienza probatoria, trasparente, tracciabile, progettato per l'archiviazione e di facile utilizzo in caso di necessità.



Fasi del processo di invio

Il servizio si sviluppa in quattro fasi:

- *Preparazione dei dati*
- *Spedizioni di prova*
- *Spedizione certificata*
- *Statistiche di ricezione*

Preparazione dei dati: il cliente fornisce (1) l'indirizzo e-mail del mittente e (2) l'indirizzo e-mail di ricezione del mittente per tutti gli invii certificati relativi alla convocazione, (3) il contenuto e gli allegati della convocazione in una e-mail (è consigliabile non superare 1MB ma il sistema supporta invii fino a 10MB per e-mail) e (4) un'altra e-mail con il file Excel o csv che include gli indirizzi e-mail dei destinatari della convocazione.

Invio di test: il servizio invia email di prova per verificare il corretto funzionamento del processo e la tracciabilità.

Invio certificato: si procede all'invio progressivo a ciascuno dei destinatari con in cc: (2) l'email di ricezione del mittente che deve poter ricevere tutte le email certificate e archivarle correttamente.

Statistiche di ricezione: il servizio invia al mittente, in alcuni giorni, un riassunto finale in excel dove raccoglie i dati aggregati delle statistiche di ricezione per ogni invio, opportunamente ordinati per consultazioni future o da presentare come prova; infine cancella dai suoi sistemi tutte le email inviate per privacy.

Falsi miti

È importante chiarire alcuni concetti molto ambigui nelle reti.

- **Accettazione volontaria di ricevimento:**

Il destinatario non può essere obbligato a fornire un avviso di ricevimento. Pertanto, se non abbiamo il consenso del destinatario, un invio certificato può solo garantire che l'e-mail è stata inviata e ha raggiunto il server del destinatario. Non può garantire che sia stato aperto, letto e quando, per esempio. Da questo punto in poi, qualsiasi dato aggiuntivo di tracciabilità può essere fornito solo con il consenso volontario del destinatario. Questo implica che i dati di ricezione dell'utente non possono essere garantiti, sono facoltativi.

- **Costringere il destinatario a perdere la privacy:**

Allo stesso modo, costringere l'utente a identificarsi o a registrarsi per visualizzare il contenuto dell'e-mail, e quindi essere tracciato, è una pratica che potrebbe essere controproducente. Un utente potrebbe affermare che il suo diritto alla privacy e all'intimità è stato violato dall'essere costretto a essere tracciato (dare i suoi dati) per vedere il contenuto di una comunicazione.

- **Requisiti per la ricevuta di ritorno automatica da parte del socio:**

La volontarietà necessaria per convalidare la ricevuta di ritorno può essere prevista. Questo è il caso di un'organizzazione che ha soddisfatto contemporaneamente queste due condizioni: (1) ha incluso nel suo statuto le clausole corrette per la notifica via e-mail, (2) ha ricevuto volontariamente dal socio un'e-mail a scopo di notifica. Così facendo, una volta che l'e-mail volontariamente comunicata è stata inviata e in conformità con le disposizioni delle clausole dello statuto, la ricevuta di ritorno sarebbe implicita, come giustamente per esempio afferma la risoluzione in Spagna della DGRN del 19 luglio 2019.

- **Certificatori accreditati:**

È essenziale verificare che sia dichiarato in modo trasparente chi è l'autorità di certificazione, se è pubblicato nella lista dei certificatori qualificati dall'UE e dei fornitori di servizi qualificati dal governo statale o se sono certificatori non accreditati.

Testimonial di la e-mail certificata massiva di Certifydoc per la Convocazione di Assemblee

TESTIMONIAL

“ Email certificata per la convocazione dell'assemblea generale annuale.



Ogni anno abbiamo la sfida di inviare, per fini legali, migliaia di convocazioni per la assemblea ordinaria annuale del nostro ordine degli agenti immobiliari e della nostra associazione API Catalunya.

Si tratta di un processo produttivo complesso, per questo ci assistono i professionisti di Certifydoc nella preparazione, esecuzione e conservazione delle email con ricevuta di invio certificata. È un processo istantaneo, riceviamo in dettaglio le statistiche di ricezione e, ultimo ma non meno importante, spendiamo meno rispetto alla spedizione fisica!

Gustavo López Pecho - Director de Operaciones

Grupo API Cataluña y Tecnoapi

presenza sulle mappe #proptech y #legaltech

Colegio API Catalunya:

<http://www.mapaproptech.com/?id=index-193077&ucat=150>

Hub startup di Catalunya:

<http://startupshub.catalonia.com/startup/barcelona/certifydoc/1766>

Barcelona Tech City:

<https://barcelonatechcity.com/companies/certifydoc/>

Mapa legalgeek di UK:

<https://www.legalgeek.co/startup-map/certifydoc/>

Juripedia:

<https://www.juripedia.com/ES/Barcelona/167440697124201/Certifydoc>

Mapa legaltech finnovating:

<https://www.finnovating.com/news/mapa-legaltech-espana/>

Comparador Legaltech:

<https://www.comparador-legaltech.com/herramientas/certifydoc/>

Mapa Legaltech legaltechies.es:

<https://legaltechies.es/2018/01/04/los-graficos-de-la-legaltech-espanola/>

Quando è opportuno certificare l'invio dell'email?

- Convocazione di assemblee:

Il modo più comune per rispettare l'invio dell'avviso di convocazione delle assemblee, in sostituzione dell'annuncio sul sito web, è procedere, se gli articoli dell'associazione lo prevedono (in Spagna per esempio art. 173.2 LSC), all'invio dell'avviso con posta ordinaria all'indirizzo di tutti i destinatari. È importante notare che, per ragioni economiche, questo metodo è puramente un processo con ricevuta di invio, senza ricevuta certificata o burofax. Le nuove tecnologie di firma elettronica qualificata e di marcatura temporale qualificata concesse dai fornitori di servizi di certificazione accreditati dallo stato e dall'UE e il nuovo quadro giuridico europeo, permettono di beneficiare di nuove soluzioni come la posta elettronica certificata.

Quando si parla di posta elettronica certificata è essenziale conoscere tutti i dettagli del tipo di servizio, perché questi fanno la differenza nella sua utilità e livello di rilevanza legale.

Come anticipiamo, con le conoscenze appropriate, possiamo ottenere che l'e-mail con la conferma di invio massivo certificato ottenga almeno gli stessi risultati di quella fisica.

Se gestito correttamente, questo servizio può persino fornire la maggior parte delle caratteristiche del burofax, aggiungendo i vantaggi dell'avviso di ricevimento volontario da parte dei destinatari e tutta la tracciabilità volontaria e involontaria, con un costo inferiore, immediato, e risparmi nella gestione amministrativa.

Di seguito spieghiamo più in dettaglio in due fogli informativi, un confronto tra l'invio di posta cartacea e la posta elettronica certificata e i concetti chiave sulla posta elettronica certificata.

Comparativa Invio Massivo	Posta fisica	Email	Burofax fisico	Email certificata
Costo	€€€	V	€€€€€€€€€€	€
Ricevuta di invio	X	V	V	V
Ricevuta di ritorno	X	X	V	X*
Data certa e ricevuta di invio	X	X	V	V
Data certa e ricevuta di ritorno	X	X	V	X*
Data certa e integrità del contenuto dell'email	X	X	V	V
Immediatezza	X	V	X	V
Tracciamento aggregato dei dati di ricezione	X	X	X	V
Invio assistito da professionisti	X	X	X	V
Conservazione automatica dei dati inviati	X	V	X	V
Costo del lavoro e gestione delle eccezioni	€€€€€€€€€€	€€€	€€€€€€€€€€	€
* Quando inserite nello statuto le clausole corrette per la notifica via email = V				

Concetti chiave sulla posta elettronica certificata:

Cos'è esattamente la certificazione dell'invio di un'e-mail?

Certificare può essere riassunto come attestare da un'autorità, una o più caratteristiche dell'invio di un'e-mail. In questo caso la certificazione attesta il momento dell'invio, tutti i metadati, il contenuto e gli allegati dell'e-mail che è stata inviata.

Che rilevanza legale ha un'e-mail certificata?

Massima: data certa, integrità dell'invio dell'e-mail e del suo contenuto.

Sana critica/legale: le statistiche di ricezione volontaria e involontaria, i tempi di ricezione e l'identità del destinatario.

Chi certifica?

Certifydoc agisce come intermediario, le certificazioni sono concesse da fornitori di servizi accreditati dalla Spagna e da altri membri dell'Unione Europea:

*Izenpe è un fornitore di servizi di certificazione accreditato dal Ministero dell'Industria: Prestadores-Izenpe.

*Namirial è un fornitore di servizi di certificazione accreditato da AgID: AgID-Namirial

Poiché una parte importante della conformità allo standard insiste sulla prova della ricezione della convocazione, è anche opportuno chiarire quali statistiche di ricezione può fornire il sistema. In allegato trovate una tabella con i dettagli delle statistiche fornite per ogni presentazione.

Trattamento dei dati di ricezione	In coda	Consegnato al server	Aperta	Cliccata	Unsubscribe
Ogni invio di email certificata	v	v	v	v	v
	Mittente bloccato	In Spam	Email invalida	Problemi temporanei	Riprovando l'invio
Ogni invio di email certificata	v	v	v	v	v

- Inadempienti:

In Spagna, L'art. 1100 del Codice Civile definisce cos' lo stato di inadempienza "coloro che sono obbligati a consegnare, o fare qualcosa, sono in mora non appena il creditore esige loro giudizialmente o extragiudizialmente l'adempimento della loro obbligazione".

Sempre in Spagna, la condizione di inadempiente nel caso immobiliare, è data dal mancato pagamento del debito da parte del proprietario o dei proprietari. L'articolo 21 della legge sulla proprietà orizzontale è quello che regola il processo di ingiunzione di pagamento. Si tratta di un processo volontario attraverso il quale viene notificato il credito. La notifica della procedura deve essere effettuata come stabilito nell'art. 9.1.h, all'indirizzo in Spagna ai fini delle notifiche e convocazioni indicato dal comproprietario, se non c'è indicazione, l'indirizzo sarà l'appartamento o i locali della Comunità.

Per la notifica si può usare un burofax o un'email certificata. Nel caso in cui l'appartamento o i locali appartengano a più proprietari, la notifica deve essere fatta a ciascuno dei proprietari.

Altri usi comuni per l'invio di email certificate per gli inadempienti sono:

- Firmare contratti e inviare fatture
- Problemi di lavoro come licenziamenti, cattiva condotta grave, ecc.
- Coppie in separazioni e custodia di minori.
- Problemi amministrativi di eredità e gestione degli anziani.
- Rivendicazioni di quantità
- Notifiche a fornitori, lavoratori autonomi e professionisti.
- Violenza domestica e bullismo

Prezzi

- I prezzi includono l'assistenza dei professionisti e il volume della spedizione.
- Da 100 o più spedizioni si applica uno sconto progressivo in ogni sezione, non sono valori fissi.
- La tabella allegata mostra alcuni esempi di volume con sconto.

Fascia di prezzo per volume di invii	>0	>100	>1.000	>10.000
Prezzo per email inviata	2,00 €	<1	<0,5	<0,4
Sconto per volume progressivo	0%	> 55,6%	> 76,6%	> 81%
Esempio di volume di invio	40	500	5.000	10.000
Esempio di costo totale di invio	80,00 €	378,00 €	1.504,00 €	2.674,00 €
Esempio di costo per invio	2,00 €	0,76 €	0,30 €	0,27 €

Comprendi e impara come funziona con i video di un minuto

Guarda come funziona
senza registrarsi

Vai ai tutorial



<https://www.certifydoc.eu/it/tutorial-it/>

Legale

Utilizzando Certifydoc potete provare con la massima rilevanza giuridica, la data in cui sono state inviate le vostre e-mail e il fatto che non siano state manipolate successivamente a quella data, inoltre potete provare con un'alta valenza giuridica anche le statistiche di ricezione volontarie e involontarie.

Certifydoc agisce come intermediario, le certificazioni sono concesse dalle autorità di certificazione Italiane e di altri membri dell'Unione Europea, attraverso una marcatura temporale qualificata.

Comunicato stampa – Sentenza per la restituzione di deposito cauzionale locatizio basata su prove certificate da Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/it/blog/comunicato-stampa-sentenza-per-la-restituzione-di-deposito-cauzionale-locatizio-basata-su-prove-certificate-da-certifydoc/>

Comunicato stampa – Sentenza definitiva per minacce che includono prove certificate con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/it/blog/comunicato-stampa-sentenza-definitiva-per-minacce-che-includono-prove-certificate-con-certifydoc/>

Comunicato stampa – Sentenza definitiva per lesioni lievi che includono prove certificate con Certifydoc

<https://www.certifydoc.eu/it/blog/comunicato-stampa-sentenza-definitiva-per-lesioni-lievi-che-includono-prove-certificate-con-certifydoc/>

Maggiori informazioni sulla marcatura temporale qualificata

<https://www.certifydoc.eu/it/homeit/#timestamp>

Maggiori informazioni sulle autorità di certificazione

<https://www.certifydoc.eu/it/homeit/#certifiedby>

Dove puoi trovarci

Servizio e sito web

<https://www.certifydoc.eu/it/homeit/>

FB

<https://www.facebook.com/certifydoc>

Instagram

<https://www.instagram.com/certifydoc/>

Youtube

<https://www.youtube.com/channel/UCJUYWaHQZBfj5gxEeC9-i8Q>

Linkedin

<https://il.linkedin.com/company/certifydoc>